

ДОГОВОР № 101 - _____

**на предоставление услуг связи по передаче данных
(доступа к сети Интернет)**

ФЛП Борисенко Александр Викторович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 23-0000005 от 12.01.2015г., выданного Министерством юстиции ЛНР, основной государственный регистрационный номер ЕГРЮЛ 3082919116, далее по тексту — «**Оператор связи**» и физическое лицо:

именуемое в дальнейшем «**Абонент**», заключили Договор на предоставление услуг связи по передаче данных на следующих условиях:

1. Предмет договора, порядок заключения и изменения его условий

1.1. Абонент поручает, а Оператор связи принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги связи по передаче данных в виде доступа к сети Интернет (далее – **Услуги**), согласно действующему Прейскуранту. Прейскурант является официальным документом Оператора связи и размещается на сайте по адресу <http://flynet.lg.ua>

На сети Оператора поддерживается набор протоколов передачи данных TCP/IP на базе IPv4 адресации, Ethernet (10BASE-X), FastEthernet (100BASE-X), GigabitEthernet (1000BASE-X). Оборудование устанавливается по адресу, указанному согласно п.1.5 Договора.

Вид (тип) оборудования - сетевой коммутатор.

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потеря пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) определяются в соответствии с выбранным Абонентом пакетом услуг согласно прейскуранта.

1.2. Сайт Оператора связи по адресу <http://flynet.lg.ua> определен официальным источником получения информации по работе в сети Интернет, ознакомление с которым является обязательным для Абонента.

1.3. Стороны безоговорочно принимают терминологию, изложенную в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Исполнителя.

1.5. Договор вступает в силу после внесения Абонентом платы согласно пункта 3.2. Договора.

1.6. В случае нарушения абонентом связанных с оказанием услуг связи по передаче данных требований, установленных Законом Луганской Народной Республики от 10.11.2017 № 191 - II «О связи» и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи по передаче данных, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по передаче данных до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 3 месяцев с даты получения абонентом от оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных, оператор связи в одностороннем порядке обязан расторгнуть договор.

1.7. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора:

а) приостановить оказание Абоненту услуг связи по передаче данных, при этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

б) приостановить предоставление возможности доступа к услугам связи по передаче данных и/или к услугам системы информационно-справочного обслуживания.

1.8. Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается.

1.9. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе касающихся изменения абонентом системы оплаты услуг связи по передаче данных, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. В установленном порядке принять и зарегистрировать Заявление. При отсутствии технической возможности предоставления Абоненту доступа к сети передачи данных Оператор связи уведомляет Абонента об этом.

2.1.2. Подключить Абонентское оборудование Абонента к сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи. Гарантия на обслуживание кабеля составляет 6 месяцев с момента подключения Абонента к сети Интернет. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Клиентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора связи, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления услуг. При подключении Абонента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор связи снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля.

2.1.3. При подключении выделить Абоненту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Абоненту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор Абонента является уникальным и указывается в Протоколе подключения. Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.

2.1.4. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора.

2.1.5. Осуществить настройку сетевого программного обеспечения Абонента в рамках операционных систем MS Windows 7, Vista, XP, 10 для получения услуги доступа к сети Интернет. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Исполнитель не гарантирует в дальнейшем стабильность и возможность получать услугу по доступу к сети Интернет в полной мере.

2.1.6. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Абонента, обеспечить в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики соблюдение тайны информации Абонента, передаваемой по сети передачи данных.

2.1.7. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению либо через Личный кабинет Абонента на указанный им срок, но не более чем на 6 месяцев. Резервирование оборудования Оператора связи на время приостановления услуг осуществляется согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.

2.1.8. Уведомить правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и/или местного самоуправления о фактах нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Луганской Народной Республики в случае их выявления.

2.1.9. Оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики, лицензией и Договором;

2.1.10. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи по передаче данных.

Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных, размещается на сайте Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2.1.11. Извещать Абонента через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов. По заявлению Абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета;

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. Производить профилактические мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 72 часов в месяц, предварительно уведомив Абонента посредством официального сайта.

2.2.2. Проводить диагностику программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом.

2.2.5. Прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно данным Биллинговой системы Оператора связи, далее по тексту – Биллинг, а также невыполнения обязанностей Абонента, указанных в разделе 2.3.

2.2.6. Пересмотреть стоимость предоставляемых Услуг, указанную в Прейскуранте, и условия Договора, исходя из изменений: рыночной конъюнктуры, официального курса доллара США, евро (установленного Госбанком Луганской Народной Республики) к официальной денежной единице Луганской Народной Республики, инфляционных процессов, тарифов и сборов Министерства связи (или иных структур и органов связи), индекса цен на территории Луганской Народной Республики или законодательства Луганской Народной Республики, введения обязательных платежей, распространяемых на сеть Интернет. Оператор связи при этом должен поставить в известность Абонента не менее чем за 10 дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а также его частей. Уведомление Абонента обо всех изменениях по Договору и его отдельным пунктам, а также о прочих событиях производится посредством размещения информационных сообщений на сайте Исполнителя.

2.2.7. Отказаться в настройке программного обеспечения в случае использования Абонентом операционных систем отличных MS Windows 7, 8, 10, Vista, XP

2.2.8. Непосредственно, через сайт Оператора связи, уведомлять Абонента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах Интернет вне зоны ответственности Оператора связи, в случае, если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 6 часов.

2.2.9. Временно ограничить или приостановить оказание отдельных или всех услуг Абоненту в случае полного использования им средств на его Лицевом счете.

2.2.10. Временно ограничить или приостановить оказание услуг Абоненту, в случае, если Абонент своими действиями ограничивает или препятствует другим Абонентам пользоваться услугами Оператора связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. В момент активации, Абонент обязан выбрать Тарифный план согласно действующего Прейскуранта.

2.3.2. Вносить плату за оказанные ему услуги связи по передаче данных и иные предусмотренные в договоре услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.4. Следить за новостями и сообщениями, публикуемыми на официальных источниках информации Оператора связи.

2.3.5. Добросовестно использовать выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Оператора связи, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.3.6. Уведомить Оператора связи об отсутствии услуг, в том числе в результате сбоя оборудования Оператора связи.

2.3.7. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет.

2.3.8. Если Абонент не согласен с изменениями Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение десяти дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.4. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Прейскуранта.

2.3.9. Абонент (владелец квартиры многоквартирных домов и жилой площади в общежитии) дает согласие на использование вспомогательных помещений дома, технического оборудования, элементов внешнего благоустройства в соответствии со своей долей в имуществе дома или общежитиях, при соблюдении технических норм и правил при установке коммуникаций и оборудования работниками подрядных организаций Оператора связи.

2.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников подрядных организаций Оператора связи к техническим помещениям своего жилого дома (занимаемого жилого помещения), включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, а также к местам расположения коммуникационного оборудования, расположенного на территории Абонента (в случае проживания в частном секторе), для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ.

2.3.11. Использовать Услуги Оператора связи только в целях, не противоречащих действующему законодательству Луганской Народной Республики.

2.3.12. Не допускать маршрутизацию ресурсов сети Интернет через свое Абонентское оборудование третьим лицам.

2.3.13. После получения Аутентификационных данных изменить пароли доступа, и в дальнейшем самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.

2.3.13. Соблюдать меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

2.3.14. В случае, если Абонент является юридическим лицом либо физическим лицом – предпринимателем, он обязан предоставить Оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в срок 7 дней со дня начала пользования услугами, а при этом указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо физическим лицом – предпринимателем, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (Ф.И.О. (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность)

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Требовать предоставление услуг, указанных в Прейскуранте, при наличии технической возможности у Оператора связи предоставлять такие услуги.

2.4.2. Сменить тарифный план, согласно Прейскуранта.

2.4.3. Самостоятельно переустанавливать и настраивать Абонентское оборудование и сетевое программное обеспечение для работы в сети Интернет.

2.4.4. Приостановить пользование услугами по доступу к сети Интернет, на определенный срок на основании письменного заявления, при наличии Аутентификационных данных, позволяющих в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Исполнителя, или через Личный кабинет. Резервирование оборудования Исполнителя осуществляется согласно Прейскуранту.

2.4.5. На получения компенсации абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммуникационного оборудования Оператора связи или других обстоятельств, произошедших по вине Оператора связи, повлекших за собой перерыв в предоставлении услуги сроком свыше 72 часов в месяц. Компенсация производится на основании заявления, поданного Абонентом в абонентскую службу Оператора связи с указанием сроков перерыва в предоставлении услуг. При подаче заявления через абонентскую службу Оператора связи Абонент должен иметь Аутентификационные данные, позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Исполнителя.

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Общая сумма договора определяется исходя из Тарифного плана и суммы стоимости услуг, заказанных Абонентом, согласно Прейскуранта.

3.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Абонент получает услуги доступа к сети Интернет только в пределах оплаченного аванса. Аванс вносится через кассу оператора связи, путем перечисления средств через отделение ГосБанка ЛНР. Расчетным периодом является срок в 30 календарных дней.

3.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Оператором связи, указан в Прейскуранте, размещаемом на сайте Оператора связи.

3.4. Стоимость подключения Абонентского оборудования Абонента к сети Интернет является единовременной услугой и возврату не подлежит. Во время проведения акций стоимость акционного подключения возврату не подлежит.

3.5. Оператор связи ежемесячно снимает с Лицевого счета Абонента Абонентскую плату равными частями в размере стоимости пакета услуг, предусмотренных Прейскурантом, деленной на 30 дней (пример: при выборе тарифного пакета с оплатой 150 руб., за истекшие сутки с Лицевого счета Абонента будет списана сумма равная 5 руб.).

3.6. Системой учета денежных средств на Лицевом счете Абонента является Биллинг Оператора связи. Оператор связи и Абонент при взаиморасчетах берут за основу данные Биллинга Оператора связи. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Биллинга Оператора связи, используя свои Аутентификационные данные.

3.7. Оплата услуг Оператора связи производится способами, указанными на сайте Оператора связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

4. Ответственность сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4.2. Оператор связи не несет ответственности за распространение, хранение или использование Абонентом или лицами, которым он предоставил возможность использования предмета Договора, материалов или сведений нарушающих действующее законодательство Луганской Народной Республики.

4.3. Оператор связи не несет ответственности за поврежденное Абонентское оборудование Абонента во время прохождения грозового фронта, при несоблюдении п. 2.3.13 настоящего Договора.

4.4. Оператор связи не несет ответственности за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

4.5. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.

4.6. Оператор связи не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

4.7. Оператор связи не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.

4.8. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:

а) форс-мажорными обстоятельствами;

б) несоблюдением Абонентом п. 2.3 и действиями Абонента вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Исполнителя согласно п. 2.1.3;

в) несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;

г) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;

д) нарушением целостности кабеля связи, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Оператора связи;

е) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);

ж) самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Абонентом, либо его переноса на другой компьютер.

4.9. Оператор связи не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети Интернет.

4.10. Абонент несет ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Клиента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4.11. В случае обнаружения Оператором связи признаков незаконной перепродажи Абонентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг по доступу к сети Интернет, Клиент обязан возместить понесенный Исполнителем ущерб.

4.12. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдером, Оператор связи ответственности не несет. В случае возникновения у Абонента претензий по дополнительным услугам, которые предоставляются Контент-провайдерами, Абонент должен обратиться непосредственно к Контент-провайдеру.

5. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

5.1. Претензии Абонента, относительно:

а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;

б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи по передаче данных;

в) некачественное оказание услуг связи по передаче данных, указанных в договоре;

г) некачественное оказание услуг связи по передаче данных, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных;

д) нарушение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;

е) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте – физическом лице, ставших известными оператору связи в силу исполнения договора.

принимаются к рассмотрению в письменном и/или электронном виде. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи по передаче данных, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

Срок рассмотрения данных претензий не может превышать 15 рабочих дней с момента регистрации такой претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить Абоненту в письменной форме

5.2. Все споры по настоящему договору разрешаются путем проведения переговоров, а в случае если стороны не пришли к согласию в отношении спорных вопросов, эти вопросы разрешаются в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в настоящем Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

6.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Договора.

6.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление, при возникновении или окончании форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них.

6.5. Наступление форс-мажорных обстоятельств подтверждается в соответствии с действующим в Луганской Народной Республике законодательством.

6.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится на срок их действия, с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

6.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7. Срок действия договора и порядок его расторжения

7.1. С момента заключения настоящего Договора, все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети Интернет между Оператором связи и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелась какая-либо задолженность перед Оператором связи, он обязан погасить такую задолженность. Срок действия договора 12 месяцев от даты его заключения. При отсутствии уведомления со стороны Абонента о желании прекратить (расторгнуть) Договор, он автоматически считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее чем за десять календарных дней посредством письменного заявления Абонента либо Оператора связи.

7.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг по Прейскуранту не компенсируется, но может быть использован Абонентом до исчерпания Тарифного пакета.

7.5. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Оператору связи, а также иной ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

7.6. Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в случае не соблюдения Абонентом требований п. 2.3. настоящего Договора.

7.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи, его партнеров и/или сотрудников.

8. Прочие условия

8.1. Данный Договор заключается с Абонентом на подключение к сети Интернет одной единицы Абонентского оборудования с обязательным указанием MAC-адреса.

8.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Оператор связи уведомляет Абонента через свой сайт.

8.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор могут быть внесены по взаимному согласию Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

8.4. Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют одинаковую юридическую силу.

8.5. Если в результате заключения или выполнения настоящего Договора, Абонент передал Оператору связи персональные данные в понимании действующего Законодательства Луганской Народной Республики, то Стороны пришли к соглашению, что Абонент, заключая этот Договор, одновременно дает письменное согласие Оператору связи осуществлять их обработку, использование, выступать собственником или распорядителем базы персональных данных, которые созданы в соответствии с действующим Законодательством Луганской Народной Республики. Персональные данные, в соответствии с действующим Законодательством Луганской Народной Республики, являются защищенными с ограниченным режимом доступа к ним. Все правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируются действующим законодательством Луганской Народной Республики.

8.6. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Луганской Народной Республики.

8.7. При подключении новых абонентов, с целью выполнения договорных обязательств перед балансодержателями жилого фонда, Оператор связи имеет право требовать от Абонента предоставления справки об отсутствии задолженности за услуги по содержанию дома и придомовой территории (квартплате) и/или согласование на прокладку в квартиру коммуникационного кабеля.

9. Адреса и реквизиты сторон

Оператор связи:

Центр Обслуживания Абонентов
г.Свердловск, ул. Энгельса, 32
Телефоны: 099-005-44-45, 072-104-58-81
Сайт: <http://flynet.lg.ua> Почта: support@flynet.lg.ua

ФЛП Борисенко Александр Викторович (ФЛАЙНЕТ)
94801, ЛНР, г. Свердловск, кв.60 лет СССР, 36/102
ЕГРЮЛ 3082919116
р.с. №40802810601326323101 в ГБ ЛНР, БИК 611027201

А.В. Борисенко / _____ /

М.П.

Абонент:

Ф.И.О.:		
Паспорт	Серия:	Номер:
	Выдан:	
Адрес подключения: г.Свердловск		
Улица:	Дом №	Квартира №
Телефон:	Подпись клиента:	

Терминология

1. Клиент (Абонент) – лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных.
2. Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Клиента, используемые для авторизации.
3. Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные на территории Клиента.
4. Авторизация – процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить услугу или войти в Личный кабинет.
5. Биллинговая система (Биллинг) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Клиентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.
6. Выделенная линия (кабель) – линия, предоставленная для исключительного пользования Клиентом сетью Интернет через кабель, подключенный к Абонентскому оборудованию Клиента.
7. Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.
8. Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации информационных потоков (Трафика).
9. Контент-провайдеры - организации, продающие интерактивные продукты или услуги.
10. Лицевой счет (Идентификатор) – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Клиента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Исполнителя, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.
11. Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте Исполнителя, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Клиента на конкретные услуги и отказ от них.
12. MAC-адрес - уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.
13. Маршрутизация – обеспечение передачи данных от одного ресурса сети к другому ресурсу сети через активное сетевое оборудование.
14. Резервирование оборудования Исполнителя – закрепление выделенного порта за определенным идентификатором.
15. Порт - разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования.
16. Прейскурант - систематизированный сборник тарифов по группам предоставляемых услуг.
17. Публичная оферта – адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все условия существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, а в контексте данной Публичной оферты, лицом которое желает получить услугу доступа к сети Интернет.
18. Тарифный план - стандартный набор услуг и порядок определения их стоимости.
19. Трафик - объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.

Меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

1. Грозовые явления оказывают ощутимое влияние на функционирование компьютерной сети передачи данных при подключении оборудования Клиента по фасаду дома.
2. Для сохранения Вашего компьютера настоятельно рекомендуем во время прохождения грозового фронта воздержаться от пользования услугами компьютерной сети.
3. Для гарантированного сохранения Вашей техники – отключите ее от электросети.
4. Отключите кабель выделенной линии от системного блока/роутера.
5. Работа с включенным в системный блок компьютера кабелем выделенной линии во время прохождения грозового фронта **ЗАПРЕЩЕНА!**